

# Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti Holkatel, s.r.o. pre službu retransmisie

## PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

### Čl. 1 Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1. Spoločnosť Holkatel ako poskytovateľ verejných služieb je v rozsahu licencií, povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pošt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby v oblasti prenosov signálov a retransmisie vo verejnej sieť.
2. Spoločnosť HOLKATEL vydáva v zmysle § 40 ods.1 a §42 ods.1 zák. č. 610/2003 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie.
3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzatvorených medzi spoločnosťou HOLKATEL a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby retransmisie medzi spoločnosťou HOLKATEL ako poskytovateľom verejnej služby retransmisie a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou HOLKATEL zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej služby retransmisie.
4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou HOLKATEL a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### Čl. 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedená inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou HOLKATEL a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
  - 2.1.1. obchodná spoločnosť Holkatel, spol. s r.o., so sídlom Školská 6, 908 51 Holíč, IČO 36221252, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v odd. Sro, vl. číslo 10327/T sa ďalej označuje len ako „**Poskytovateľ**“;
  - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie služby retransmisie poskytovanej spoločnosťou HOLKATEL, s ktorou spoločnosť HOLKATEL uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „**Užívateľ**“;
  - 2.1.3. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby retransmisie sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou HOLKATEL označujú len ako „**Podmienky**“;
  - 2.1.4. písomná objednávka služby retransmisie, v ktorú Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej verejnej služby, a to najmä názov služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Užívateľovi spoločnosťou HOLKATEL, dobu trvania používania vybranej verejnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako „**Objednávka**“; Objednávka nie je súčasťou zmluvy.
  - 2.1.5. zmluva o poskytovaní verejnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou HOLKATEL na strane poskytovateľa verejných služieb a Užívateľom na strane užívateľa poskytovanej verejnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej služby retransmisie – prenosu televíznych, prípadne aj rozhlasových programov prostredníctvom siete, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako „**Zmluva**“;
  - 2.1.6. písomný dokument, na základe ktorého Užívateľ potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plniť prvý deň príslušného platobného obdobia sa ďalej označuje len ako „**Preberací protokol**“;
  - 2.1.7. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akýchkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Dodatok**“;
  - 2.1.8. sadzobník cien za verejnú a doplnkovú službu poskytovanú spoločnosťou HOLKATEL vydaný spoločnosťou HOLKATEL sa ďalej označuje len ako „**Tarifná**“;
  - 2.1.9. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú zodpovedajúcim číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplývajú, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „**Zmluvné dokumenty**“;
  - 2.1.10. povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosti HOLKATEL poskytovať verejnú službu, sa ďalej označuje len ako „**Licencia**“;
  - 2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou HOLKATEL pri poskytovaní telekomunikačnej služby sprostredkovaním prístupu do siete káblovej televízie sa ďalej označuje súhrnne len ako „**Sieť HOLKATEL**“;
  - 2.1.12. technické zariadenie Užívateľa pripojené ku Koncovému bodu Sieť HOLKATEL určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti HOLKATEL na Sieť, sa ďalej označuje len ako „**Koncové zariadenie Užívateľa**“; Koncové zariadenie Užívateľa musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí byť v zhode s technickými normami a technickými špecifikáciami podľa Zákona, ak takýmto schváleniu podľa Zákona podlieha.
  - 2.1.13. rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení, ako miesto inštalácie a umožňujúce fyzické pripojenie prijímača užívateľa (koncové zariadenie užívateľa) sa ďalej označuje len ako „**Koncový bod**“;
  - 2.1.14. technické zariadenie HOLKATEL pripojené ku koncovému bodu Sieť HOLKATEL určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti HOLKATEL na Sieť sa ďalej označuje len ako „**Koncové zariadenie HOLKATEL**“; kde pre účely Zmluvných Dokumentov sa za Koncové zariadenie HOLKATEL považuje predovšetkým účastnícka zariadenia.
  - 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti HOLKATEL, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti HOLKATEL stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Užívateľa/HOLKATEL sa ďalej označuje len ako „**Technické zariadenie HOLKATEL**“; Technické zariadenie HOLKATEL je súčasťou Sieť HOLKATEL.
  - 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie HOLKATEL a/alebo Technické zariadenie HOLKATEL, sa ďalej označuje len ako „**Miesto inštalácie**“;
  - 2.1.17. konkrétna Užívateľom vybraná verejná služba retransmisie do Koncového zariadenia Užívateľa prostredníctvom Sieť HOLKATEL, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Užívateľovi spoločnosťou HOLKATEL, sa ďalej označuje len ako „**Služba**“;
  - 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa do Sieť HOLKATEL, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ byť akokoľvek výrazným obmedzením využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „**Pripojenie do Sieť**“;

- 2.1.19. stav, kedy Užívateľ vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „**Porucha**“;
- 2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť HOLKATEL, sa ďalej označujú len ako „**Inštalované úkony**“;
- 2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti HOLKATEL v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „**Aktivácia**“;
- 2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Užívateľom spoločnosti HOLKATEL za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarifny sa ďalej spoločne označujú len ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“;
- 2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého HOLKATEL poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (tyždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako „**Obdobie**“;
- 2.1.24. doklad vystavený spoločnosťou HOLKATEL Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči spoločnosti HOLKATEL, sa ďalej pre účely Zmluvy označujú len ako „**Doklad o úhrade**“;
- 2.1.25. zákon číslo 610/2003 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) sa ďalej označuje len ako „**Zákon**“.

## DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

### Čl. 3 Predmet zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
  - 3.1.1. spoločnosť HOLKATEL zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami;
  - 3.1.2. Užívateľ sa zaväzuje platiť spoločnosti HOLKATEL za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach;
  - 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu poskytuje spoločnosť HOLKATEL Užívateľovi technické zariadenia potrebné na použitie Služby, pričom zabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia HOLKATEL.
  - 3.3. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1. a 3.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
  - 3.4. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

### Čl. 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť HOLKATEL je oprávnená Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť HOLKATEL poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť HOLKATEL je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dňa podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť HOLKATEL Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- 4.5. Spoločnosť HOLKATEL poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

### Čl. 5 Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Zájemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - 5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti HOLKATEL riadne a úplne vyplnenú Objednávku;
  - 5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti HOLKATEL všetky inou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že zájemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného podniku, a/alebo že už iný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že zájemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojených s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona vyplývajú niečo iné, je spoločnosť HOLKATEL oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - 5.2.1. spoločnosť HOLKATEL neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - 5.2.2. spoločnosť HOLKATEL neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - 5.2.3. spoločnosť HOLKATEL neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadne nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti HOLKATEL v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
  - 5.2.5. spoločnosť HOLKATEL nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti HOLKATEL a/alebo iného podniku alebo spoločnosť HOLKATEL alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a tak dôvodný predpoklad, že zájemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo
  - 5.2.6. zájemca nešláhol so všeobecnými podmienkami, a/alebo
  - 5.2.7. jej uzavretie bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Spoločnosť HOLKATEL je povinná uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42 ods.1 písm. c) Zákona, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
  - 5.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti HOLKATEL všetky svoje pripadajúce zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä poplatok za Aktiváciu,
  - 5.3.3. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - 5.3.4. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť HOLKATEL znemožňovali začať poskytovanie Služby.

### Čl. 6 Podmienky neposkytovania Služby

- 6.1. Spoločnosť HOLKATEL je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akokoľvek porušenie Zmluvy, a to najmä z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzkových organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon práv potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Sieť HOLKATEL alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieťi HOLKATEL. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Spoločnosť HOLKATEL je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akokoľvek porušenie Zmluvy z dôvodu:
  - 6.2.1. jej znečistenia, a to až do odstránenia jej znečistenia alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej znečisteniu,
  - 6.2.2. došlo k poškodeniu Koncového zariadenia HOLKATEL v Mieste inštalácie bez zavinenia zo strany HOLKATEL,
  - 6.2.3. nezaplata platnej Odplaty alebo jej akokoľvek časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do pätnástich dní odo dňa doručenia upomienky vystavenej spoločnosťou HOLKATEL, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti HOLKATEL

- zodpovedajúcej takému záväzku Užívateľa, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy. Upomenka sa považuje za doručení 7. deň po odoslani na poslednú známú adresu Užívateľa.
- 6.3. Spoločnosť HOLKATEL je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akokoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ zmení poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dlžníkom iného podniku, Užívateľ sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akokoľvek nezakonnej alebo inej nevhodnej aktivity a to najmä prijímanie iných technických zariadení priamo na Koncové zariadenie, ktorá je v rozpore s platnými predpismi Slovenskej republiky a podmienkami dohodnutými v Zmluve.
- 6.4. V prípade, že spoločnosť HOLKATEL preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie spoločnosti HOLKATEL povinnosť zaplata akokoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť HOLKATEL oprávnená účtovať Užívateľovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarifny platnej v čase opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

## TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI HOLKATEL A UŽIVATEĽA

### Čl. 7 Práva a povinnosti spoločnosti HOLKATEL

- 7.1. Spoločnosť HOLKATEL sa zaväzuje najmä:
  - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
  - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o druhu, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
  - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
  - 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
  - 7.1.5. poskytovať Užívateľovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Užívateľa pri využívaní Služby,
  - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie toho záväzku zo strany spoločnosti HOLKATEL nemožné,
  - 7.1.7. udržiavať Sieť HOLKATEL v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
  - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
  - 7.1.9. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Užívateľom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
  - 7.1.10. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
  - 7.1.11. zablokovať na žiadosť Užívateľa a jeho náhodný prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočiteľné,
  - 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených Zákonom,
  - 7.1.13. spoločnosť HOLKATEL si vyhradzuje v súčinnosti so Zákonom právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarifny vydanými nových Podmienok a/alebo Tarifny. Ak spoločnosť HOLKATEL vydá nové Podmienky a/alebo Tarifny, je povinná najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarifny o tom upovedomiť Užívateľa. Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Užívateľa sa považuje za splnenú, ak HOLKATEL postupuje nasledovným spôsobom podľa vlastného uváženia: sprístupní príslušnú informáciu na zákazníckom stredisku so sídlom na adrese podľa bodu 3.1.3. Zmluvy, prostredníctvom internetových stránok, prostredníctvom elektronicky pošty, písomne, telefonicky, alebo osobne.
  - 7.1.14. Akokoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať HOLKATEL Užívateľovi len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočiteľné.
- 7.2. Spoločnosť HOLKATEL má právo najmä:
  - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou HOLKATEL v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
  - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
  - 7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľom v súlade s podmienkami Zmluvy, týmito Podmienkami a Zákonom,
  - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenej Užívateľom v Sieťi HOLKATEL, na Koncovom zariadení HOLKATEL a/alebo na Technickom zariadení HOLKATEL v súlade s Podmienkami, Zákonom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom za znehodnotenie alebo iné poškodenie Koncového zariadenia HOLKATEL, následkom ktorého nie je možné ďalej používať Koncové zariadenie HOLKATEL na účel na ktorý sa obvykle používa, je škoda vylícená na dohodnutú sumu vo výške 33,19,- € bez DPH (slovom EUR bez dane s prídané hodnoty, prepočítané konverzným kurzom 1,00 -€=30,126 SK, uvedený konverzný kurz je použitý pri všetkých prepočtoch),
  - 7.2.5. dočasne prerušiť Užívateľovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami, najmä ak je v omeškaní s platením Odplaty za poskytovanie Služby viac ako 30 dní,
  - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
  - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 7.3. Spoločnosť HOLKATEL nenesie zodpovednosť za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi v Sieťi HOLKATEL.

### Čl. 8 Práva a povinnosti Užívateľa

- 8.1. Užívateľ sa zaväzuje:
  - 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti HOLKATEL,
  - 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti HOLKATEL podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti HOLKATEL stanovených Zmluvou,
  - 8.1.3. písomne oznámiť spoločnosti HOLKATEL akokoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti HOLKATEL pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
  - 8.1.4. platiť spoločnosti HOLKATEL všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarifny a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
  - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami, pričom v prípade jednoznačného porušenia tohto ustanovenia zo strany Užívateľa sa tento záväzok zaplatiť dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 331,94,- € bez DPH (slovom EUR bez dane s prídané hodnoty), dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieťi HOLKATEL alebo akokoľvek Koncovom zariadení HOLKATEL a/alebo Technickom zariadení HOLKATEL žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
  - 8.1.6. Užívateľ týmto dáva HOLKATEL súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Koncových zariadení HOLKATEL v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové zariadenie HOLKATEL, a to za prítomnosti Užívateľa

